

# Reklamační protokol

PRIMA BILAVČÍK s.r.o., 9. května 1182, 688 01 Uherský Brod, Česká republika, email: [reklamace@primab.cz](mailto:reklamace@primab.cz)

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník) Firma/jméno a adresa kupujícího:	Kontaktní osoba:
IČ: (a DIČ)	Telefon/fax: Mobil: Email: Poznámky:
Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	

Reklamované zboží:
Datum nákupu zboží, služby: (Datum vystavení faktury) Číslo faktury:
Označení produktu:

Podrobný popis závady: *
<p>*)Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.</p>

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Při uplatňování záruky je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží, případně KL, LSZ, a podobně</li><li>2. Zboží bude předáno k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu, nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník odpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.</li><li>3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!</li><li>4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.</li><li>5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací</li></ol>	
Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.	
Datum: _____	Podpis kupujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)	Reklamace uznána:
Vyjádření prodejce, technika:	ANO <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/>
Datum: _____	Vyřídil, razítko: _____